ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ на „ПЕСТ КЕЪР“ ЕООД

на „ПЕСТ КЕЪР“ ЕООД

Последна актуализация: 18.11.2026 г.

1. Администратор на личните данни и обхват

Администратор на личните данни е „ПЕСТ КЕЪР“ ЕООД, ЕИК 200699869, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Обеля 2“, бл. 276, вх. А, ет. 6, ап. 31. Дружеството осъществява дейност под търговското наименование Pest Care.

За въпроси и искания, свързани с обработването на лични данни: e-mail: service@pestcare.bg; телефон: +359 888 992 980; уебсайт: https://pestcare.bg.

Настоящата политика се отнася до посетителите на сайта, лицата, които изпращат запитвания или заявки за оглед/обработка, настоящите и потенциалните клиенти, както и лицата, които комуникират с дружеството във връзка с неговите услуги по дезинфекция, дезинсекция и дератизация (ДДД).

Дружеството не предлага чрез сайта онлайн магазин, потребителски профили или автоматично сключване на договори. Изпращането на запитване или заявка през сайта само по себе си не означава сключване на договор. При необходимост дружеството извършва оглед и предоставя оферта; договор се сключва след приемане на офертата и при договорените условия.

2. Какви лични данни обработваме

В зависимост от начина, по който се свързвате с нас, можем да обработваме:

- Идентификационни и контактни данни: име и фамилия, телефонен номер, електронен адрес, адрес или местоположение на обекта, за който се отнася запитването.
- Данни за запитването и услугата: вид вредител, вид и характеристики на обекта, предпочитана дата/час за оглед или посещение, описание на проблема, снимки или файлове, които доброволно ни изпратите.
- Данни за договорни и търговски отношения: оферти, договори, протоколи за извършени ДДД дейности, кореспонденция, фактури и информация за плащанията.
- Технически данни: IP адрес, дата и час на достъп, тип браузър и устройство, посетени страници, логове за сигурност.

Не изискваме ЕГН, данни за лична карта или данни за банкови карти чрез формулярите на сайта. Предоставяйте само информация, необходима за обработване на Вашето запитване. Ако в съобщението доброволно включите чувствителна или ненужна информация, моля не го правете; дружеството не цели да събира специални категории лични данни.

3. Цели и правни основания за обработване

Обработваме лични данни само за конкретни и законосъобразни цели и на приложимо правно основание по чл. 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR):

- Отговор на запитвания, уточняване на потребностите, организиране на оглед и изготвяне/изпращане на оферта – предприемане на стъпки по искане на лицето преди сключване на договор (чл. 6, § 1, б. „б“ GDPR) и, когато е приложимо, легитимен интерес от управление на клиентски запитвания (чл. 6, § 1, б. „е“).
- Сключване и изпълнение на договор за ДДД услуги, планиране на посещения, комуникация, издаване на документи и приемане на плащания – чл. 6, § 1, б. „б“ GDPR.
- Счетоводни, данъчни и други нормативни задължения – чл. 6, § 1, б. „в“ GDPR.
- Защита на правата и законните интереси на дружеството, установяване, упражняване или защита на правни претенции, защита на сайта и предотвратяване на злоупотреби – чл. 6, § 1, б. „е“ GDPR, когато след преценка интересът има преимущество и обработването е необходимо.
- Изпращане на рекламни съобщения или бюлетин – само когато има приложимо правно основание и са спазени специалните изисквания за електронни съобщения и директен маркетинг; когато се изисква съгласие, то се получава отделно и може да бъде оттеглено.
- Незадължителни аналитични и маркетингови бисквитки – съгласие, дадено чрез банера за бисквитки, когато такова е необходимо.

4. Задължителни ли са данните

За да отговорим на запитване, обичайно са необходими поне име или начин за обръщение и работещ телефон или електронен адрес, както и достатъчно информация за обекта/услугата. Ако не предоставите необходимите данни, може да не сме в състояние да отговорим или да организираме оглед. Данните за маркетинг и незадължителните бисквитки не са условие за използване на основните функции на сайта.

5. Получатели на лични данни

Достъп до лични данни може да имат само лица, за които това е необходимо за съответната цел, включително:

- доставчикът на хостинг и техническа поддръжка на сайта, администратори на системи и доставчици на електронна поща;
- счетоводители, одитори, правни и други професионални консултанти, обвързани със задължения за поверителност;
- куриерски и пощенски оператори, банки и платежни доставчици, когато това е необходимо;
- компетентни държавни органи, съдилища и институции, когато предоставянето се изисква по закон.

Когато външен доставчик обработва данни от наше име, дружеството урежда отношенията с него съгласно чл. 28 GDPR. Някои доставчици на външни услуги, вградени в сайта (например Google Карти и Google отзиви), могат да обработват технически данни, като IP адрес, и съгласно собствените си условия и политики.

6. Срокове за съхранение

Съхраняваме личните данни само за периода, необходим за съответната цел, като прилагаме следните ориентировъчни срокове:

- Запитвания, по които не се стига до договор: до 12 месеца от последната комуникация, освен ако е необходимо по-дълго съхранение за защита на правни претенции или има друго законово основание.
- Договори, оферти, протоколи и кореспонденция по договор: за срока на отношенията и след това за периода, необходим за защита на правни претенции, като конкретният срок се определя според вида документ и приложимата давност.
- Счетоводни и данъчни документи: за сроковете, предвидени в Закона за счетоводството и данъчното законодателство (за определени счетоводни документи срокът е 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ периода, за който се отнасят, съобразно приложимите законови правила).
- Данни, обработвани въз основа на съгласие: до оттегляне на съгласието или до отпадане на целта, освен ако закон изисква друго.
- Технически логове и записи за сигурност: за срок, определен според нуждите за сигурност, конфигурацията на хостинга и приложимите изисквания.

Посочените срокове не означават, че всички данни се съхраняват автоматично за максималния период. Когато целта отпадне и няма друго основание за съхранение, данните се изтриват или анонимизират.

7. Предаване на данни извън Европейското икономическо пространство

Част от доставчиците на външни услуги (например Google) могат да обработват данни извън Европейското икономическо пространство. Такова предаване се извършва само при наличие на приложим механизъм по глава V от GDPR – например решение за адекватно ниво на защита или стандартни договорни клаузи, заедно с необходимите допълнителни мерки, когато са приложими.

8. Вашите права

При условията и ограниченията на GDPR имате право:

- на информация и достъп до личните си данни;
- на коригиране на неточни или непълни данни;
- на изтриване („право да бъдете забравени“), когато са налице законовите предпоставки;

- на ограничаване на обработването;
- на преносимост на данните, когато законовите условия са изпълнени;
- на възражение срещу обработване, основано на легитимен интерес, както и срещу обработване за директен маркетинг;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, когато обработването се основава на съгласие;
- да не бъдете обект на решение, основано единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, когато то поражда правни или сходни значими последици.

За упражняване на правата си изпратете искане на service@pestcare.bg или на адреса на дружеството. Може да поискаме допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността Ви, когато има основателни съмнения. Отговаряме без ненужно забавяне и по правило в срок до един месец, като при предвидените в GDPR условия срокът може да бъде удължен.

Имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, уебсайт: https://cpdp.bg, или до компетентния съд.

9. Сигурност на данните

Дружеството прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни, съобразени с естеството, обхвата, контекста и целите на обработването и риска за физическите лица. Достъпът до данните се ограничава до лица, които имат необходимост от него. Не може да се гарантира абсолютна сигурност при предаване на информация през интернет.

10. Връзки към други сайтове

Сайтът може да съдържа връзки към сайтове на трети лица. „ПЕСТ КЕЪР“ ЕООД не контролира съдържанието и практиките за поверителност на тези сайтове. Препоръчваме да се запознаете с техните политики, преди да предоставяте лични данни.

11. Промени в политиката

Можем да актуализираме тази политика при промяна на дейността, функционалностите на сайта или приложимото законодателство. Актуалната версия се публикува на pestcare.bg с посочена дата на последна актуализация.

12. Приложимо законодателство

Политиката е изготвена с оглед на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), Закона за защита на личните данни, Закона за електронната търговия, Закона за счетоводството и приложимите актове на Европейския съюз и Република България.